



## **TALLER 4: Formació del voluntariat** **Dinamitzadora: Araceli Crespo**

Sens dubte, la formació és una bona estratègia de cara a millorar les pràctiques, les actuacions que es porten a terme. En l'àmbit del voluntariat aquest fet és important ja que l'altruisme, la gratuïtat i la voluntat de treball i d'acostament a un àmbit o actuació de voluntariat no suposen el domini del coneixement, habilitats i/o recursos que han de poder facilitar aquest voluntariat.

Aquest fet però, no ens ha de fer perdre de vista que per al voluntariat, a més, la formació implica la possibilitat de reflexionar al voltant dels valors que inspiren el seu compromís i la seva opció solidària. Alhora, també és una oportunitat per tal de compartir experiències i coneixements amb altres persones que desenvolupen accions similars.

Avui dia, i atenent a les tendències socials, a les motivacions del voluntariat, a dinàmiques noves com el voluntariat d'empresa, a l'ús de les noves tecnologies, i molts altres factors, cal concebre la formació en un sentit ampli, que afecta tant la iniciació als valors i sentit del voluntariat i a la capacitació tècnica, com també aspectes vinculats amb el desenvolupament d'habilitats socials i comunicatives, gestió de les emocions, treball en xarxa, etc.

El fet que una entitat o associació es plantegi millorar la seva qualitat, trobar maneres de fer les coses millor, i aportar un valor afegit a la tasca del voluntariat és una mostra de salut organitzativa i la posiciona millor per afrontar els reptes que té plantejats i enfront el futur. La formació és una bona eina per fer aconseguir-ho, ...així com també per preparar amb qualitat els difícils relleus directius a les entitats,..que sovint vénen provocats per manca de visió.

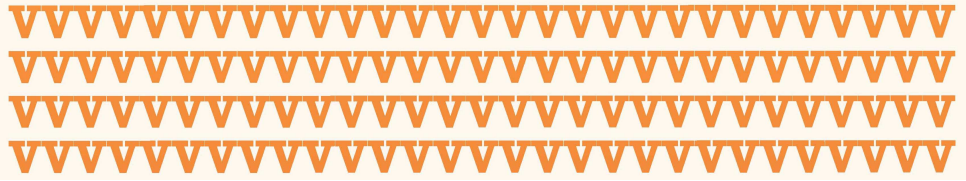
Si de manera natural ens plantejem formació entorn la missió, el valor social, la transformació, el paper social de la nostra entitat,..etc.... podem assegurar coherència en l'acció, filosofia compartida i transicions sense estridències.

D'altra banda, la formació és un dret de les persones voluntàries, com estableixen les diferents cartes del voluntariat. Així mateix ho fa la Carta del Voluntariat de Catalunya emanada del 1r Congrés Català del Voluntariat (1995) i reconeguda pel Parlament de Catalunya (1996).

Junt amb els programes o accions formatives que es puguin planificar a cada entitat, o bé per mitjà de les federacions, o per iniciativa pròpia d'organismes de capacitació, també existeixen experiències de programes territorials que partint del propi teixit associatiu, pretenen fomentar la formació del voluntariat. A Catalunya, per exemple el Pla de Formació del Voluntariat de Catalunya va ser promogut per l'Institut Català del Voluntariat a l'any 1994, conjuntament amb les escoles de formació del propi sector associatiu, per tal d'impulsar una àmplia proposta de cursos en tots els sectors d'intervenció que sigui

## II Congrés Europeu del Voluntariat

Barcelona  
9, 10 i 11 de novembre de 2011



complementària de les accions formatives que des de cada entitat ja es programava per als propis voluntaris. A Europa hi ha d'altres fórmules i models que també volen garantir als voluntaris aquesta formació.

Aquest taller pretén abordar com podem o hem de garantir el dret i deure de la formació del voluntariat avui dia, des dels diferents agents, tant des d'una òptica de les entitats com des del punt de vista del foment territorial i quines són les qüestions que ens han de permetre avançar en la garantia i reconeixement d'aquest dret.